

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
16-07-2026 10:25	א.נא הסירו זמנים לתיקון תקלות. כל תקלה בעלת אופי שונה ונסיבות שונות. הטיפול יהיה ברצף עד לפתרון. ב.נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר מתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי. ג.נא קבעו תקרת פיצויים שנתית. ד.נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה.	פרק ג'	3.3	א. מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות -הבקשה נדחית ב.באחריות הספק לעקוב אחר זמן הטיפול בתקלות- הבקשה נדחית ג.נא ראו סעיף 17.2.5.5 להסכם ד. הבקשה נדחית.
16-07-2026 10:26	נא קבעו כי הארכת ההסכם תערך באמצעות הודעה בכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום תקופת ההתקשרות. אי משלוח הודעה כאמור תדרוש את הסכמת הספק להארכה.	הסכם	2.2	הבקשה נדחית, למעט הודעה בכתב שתשלח לספק
16-07-2026 10:26	נבקש להדגיש כי אחריות הספק הינה על מערכותיו ועל הגורמים שבשליטתו בלבד.	הסכם	6.1	הסעיף אינו כולל את מערכות המזמינה
16-07-2026 10:26	א.נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב.נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. ג.הספ+G4 לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד.נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, 'אפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). ה.נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	הסכם	13	הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז
16-07-2026 10:27	נבקש לשנות את הסכום ל-20%.	הסכם	17.2.5.5	הבקשה נדחית

א. נא ראו סעיף 19.1 להסכם ההתקשרות. ב. הבקשה נדחית.	19.1.1	הסכם	א. נא הדגישו כי לא יהיה בהודעה בדבר הפסקת התקשרות כדי לפטור את המזמין מתשלום תמורה עבור רכיבים אשר תחת תקופת התחייבות. ב. במקרה של הפסקת התקשרות המזמין יהיה חייב בתשלום התמורה עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות עבור כל פעולה שאושרה על ידי המזמין.	16-07-2026 10:27
מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי)	1-5	טבלה 3	נבקש להבהיר האם מדובר בקישור בלבד או חבילה הכוללת ספק ותשתית לסעיפים אלו 1-5	16-07-2026 10:27
עודכן במסמכי המכרז	7	טבלה 3	נבקש לדעת על אילו קצבים לשירות ddos מדובר לסעיף זה	16-07-2026 10:28
ההפניה לסעיף שגויה	4.3.3	מכרז	נבקש הבהרתכם כי לא ניתן יהיה לשנות את תנאי המכרז לאחר פתיחת התיבה.	19-07-2026 17:41
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	6.4	פירוט ההתק	נבקש הבהרתכם, כי הספק יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח בהודעה מראש ובכתב למזמינה בת 30 יום ולמחוק את הדרישה להסכמתה. מדובר ביחסי עובד מעביד של הספק עם העובד, שאינם קשורים למזמינה ולכן לא יכולים להיות תלויים בהסכמה של המזמינה. עוד נבקש כי המחליף יהיה בעל ניסיון והשכלה רלוונטיים, ולא ביחס למנהל הלקוח הקודם, שכן זה יכול להגביל את הספק מאוד ובסופו של דבר גם לפגוע במזמינה	19-07-2026 17:42

הבקשות נדחות , ללא שינוי במסמכי המכרז	7.2	עמוד 49	נבקש הבהרתכם כי לא יינתן יותר מפיצוי אחד עבור אותו עניין וכי פיצוי מוסכם זה מהווה את הפיצוי המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית המזמינה בקשר לאי-עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי סעיף זה. כמו כן, נבקש להוסיף שחובת הפיצוי לא תחול גם במקרה שהאיחור נבע ממעשה ו/או מחדל של המזמינה. נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שכללית עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם. נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	19-07-2026 17:44
הבקשה נדחית, למעט הודעה בכתב שתשלח לספק	2.2	חוזת	נבקש הבהרתכם כי מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות יכנסו לתוקף עם הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות.	19-07-2026 17:44
השאלה מפנה למלל , שאינו קיים במסמכי המכרז	4.1.4	חוזת	נבקש למחוק את המילים "ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, ולשביעות רצונה המלאה של הכללית", מדובר בתנאים סובייקטיביים שלא ניתן לאמוד אותם. בנוגע למקצועיות ושביעות רצון, נקבע SLA ופיצוי במקרה של הפרה.	19-07-2026 17:45
הבקשה נדחית	5.2.2	חוזת	נבקש הבהרתכם כי בכל הנוגע לחשיפת מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת, הספק לא יידרש לקבלת הסכמת המזמינה, אך יידע אותה על כך, ככל שניתן על פי דין.	19-07-2026 17:45
הבקשה נדחית	6.1	חוזת	נבקש להוסיף בסוף המשפט, אחרי המילים "ועומדים בסטנדרטים" את המילה: "סבירים"	19-07-2026 17:45
הבהרה מתקבלת	7.3	חוזת	נבקש הבהרתכם כי הספק עצמו יחתום על הנספח. עובדי הספק מחויבים בסודיות כלפי הספק לרבות כלפי לקוחותיו.	19-07-2026 17:46

הבהרה מתקבלת	10.1.4	חוזה	נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט והשיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידיית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, וכי המזמינה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.	19-07-2026 17:46
ללא שינוי במסמכי המכרז	11	חוזה	נבקש להוסיף שסעיפי התמורה והתשלום בהסכם ובפרט סעיף 11, הינם תנאים יסודיים בהסכם שהפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם, והספק יהיה ראשי לבטל את ההסכם בהודעה מראש ובכתב בת 14 ככל וההפרה לא תתוקן בתקופת ההודעה.	19-07-2026 17:47
הבקשה נדחית	11.2	חוזה	נבקש הבהרתכם שהתשלום יבוצע שלא לפי ביצוע בפועל, שכן לצורך זה נקבע SLA ופיצוי במקרה של הפרתו	19-07-2026 17:47
ללא שינוי במסמכי המכרז	11.4.2	חוזה	נבקש להבהיר כי במקרה של שינויים במע"מ, המזמינה תישא בעלויות השינוי.	19-07-2026 17:47
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13	חוזה	הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמינה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום התשלום השנתי ששולם ע"י המזמינה והמזמינה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".	19-07-2026 17:48
הבהרה מתקבלת	13.3	חוזה	נבקש הבהרתכם כי תיקון על ידי המזמינה יהיה רק לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את הנזק ו/או האובדן ולאחר מתן הודעה מראש ובכתב לספק.	19-07-2026 17:48

הבהרה מתקבלת	13.5	חוזזה	נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט והשיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידיית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, וכי המזמינה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.	19-07-2026 17:48
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	14.1	חוזזה	שורה 2 – יש למחוק את המלל: "עבור מדינת ישראל –רשות המיסים – שע"מ". שורה 5 – יש למחוק את המלל: "לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה" ולכתוב: "נאותים בהתאם לאופי היקף ההתקשרות".	19-07-2026 17:49
הבקשה נדחית.	14.2	חוזזה	יש למחוק את המלל: "בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח." ולכתוב: "בגין אחריותו בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	19-07-2026 17:49
מאחר שאין מדובר בשירותים הכוללים ביצוע עבודות קבלניות/עבודות הקמה, מקובל כי סעיף 14.3 יימחק.	14.3	חוזזה	יש למחוק את הסעיף.	19-07-2026 17:49
הבקשה נדחית.	14.6	חוזזה	יש למחוק את המלל: "או העתקי פוליסות"	19-07-2026 17:50
הבהרה מתקבלת	16.1	חוזזה	נבקש הבהרתכם כי ההודעה תהיה בכתב.	19-07-2026 17:50
הבקשה נדחית	17.1.2.2	חוזזה	נבקש למחוק את הסעיף	19-07-2026 17:50
ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.4.1	חוזזה	נבקש הבהרתכם כי עיכוב הכספים על ידי המזמינה עד לתשלום חוב, יהיה רק בנוגע לחובות הקשורים להסכם בלבד.	19-07-2026 17:51
ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.6.1	חוזזה	נבקש הבהרתכם לסעיף, שכן ההגדרה לשביעות רצונה היא כללית ורחבה מדי לצורך שימוש בספק חלופי.	19-07-2026 17:51
הבהרה מתקבלת, הוטמע במסמכי המכרז	2.2	סודיות	נבקש הבהרתכם כי לא יכללו החריגים להלן: 1.מידע שהינו בגדר "נחלת הכלל" 2.מידע שהועבר לספק על ידי צד שלישי שלא היה חב בחובת סודיות כלפי המזמינה.	19-07-2026 17:52
מועדי המכרז עודכנו	כללי	כללי	מבקשים שמועד הגשת המכרז יהיה לפחות 7 ימי עבודה ממתן תשובות לשאלות הבהרה	19-07-2026 17:53

מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי)	1	הקדמה	בנוגע להוראה לפיה תשתית מהמזמינה לספק תסופק במסגרת מכרז מרכזי 16.6.1 - רשת תקשורת ממשלתית, נבקשכם להבהיר האם הכוונה שהספק יספק שירותי ספק אינטרנט ISP בלבד או שהכוונה היא לאספקת פיתרון משולב (בנדל) הכולל גם את קווי התמסורת. ככל שיש צורך באספקת קווי מטרות על ידי הספק הזוכה, נבקשכם למסור את כתובות האתרים המיועדים לחיבור מראש. ראה גם פרק ג' סעיף 1 להלן.	20-07-2026 09:24
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת חלקית- הוטמע במסכי המכרז	1.6	פרק א'	א. נבקשכם להבהיר כי עשיית שימוש בקבלני משנה או ספקי משנה תתאפשר בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים וענייניים, כאשר הספק יהיה אחראי כלפי המזמינה לכלל פעילויות קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה כאמור. ב. כן נבקש להבהיר כי הפעלת קבלני משנה תותר כאמור רק לגבי פעילויות נלוות שאינן חלק משירות הליבה דוגמת שירותי צד ג' לתמיכה ב HIGH LEVEL ל SOC ו/או רכישת שירותי DDoS ואלו לא יחשבו כהפרה של הוראות ס"ק 1.6 לפרק א' ו/או סעיף 9.1 להסכם.	20-07-2026 09:26
תנאי הסף עודכן במסמכי המכרז	2.3.6	פרק א	נבקשכם לתקן את התנאי האמור בסעיף זה כך שבמקום הדרישה לרשיון ISP תקף שיש לצרפו, תוחלף הדרישה לרישומם של המציע במרשם בעלי ההיתר לאספקת שירותי גישה לאינטרנט המנוהל על ידי משרד התקשורת. נציין כי בהתאם למערכת האסדרה שקבע משרד התקשורת לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1981, אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל אינה מוסדרת באמצעות רישיון אלא באמצעות רישום תחת היתר כללי, אשר ניתן לפי תקנות התקשורת (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ז – 2022.	20-07-2026 09:27
תנאי הסף עודכן במסמכי המכרז	2.1.1	פרק ג	נבקשכם לתקן את התנאי האמור בסעיף זה כך שבמקום הדרישה לרשיון ISP תקף שיש לצרפו, תוחלף הדרישה לרישומם של המציע במרשם בעלי ההיתר לאספקת שירותי גישה לאינטרנט המנוהל על ידי משרד התקשורת. נציין כי בהתאם למערכת האסדרה שקבע משרד התקשורת לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1981, אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל אינה מוסדרת באמצעות רישיון אלא באמצעות רישום תחת היתר כללי, אשר ניתן לפי תקנות התקשורת (היתר כללי למתן שירותי בזק), התשפ"ז – 2022.	20-07-2026 09:28

א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת חלקית- הוטמע במסכי המכרז	9.1	פרק ד	א. נבקשכם להבהיר כי עשיית שימוש בקבלני משנה או ספקי משנה תתאפשר בכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים וענייניים, כאשר הספק יהיה אחראי כלפי המזמינה לכלל פעילויות קבלני המשנה ו/או ספקי המשנה כאמור. ב. כן נבקש להבהיר כי הפעלת קבלני משנה תותר כאמור רק לגבי פעילויות נלוות שאינן חלק משירות הליבה דוגמת שירותי צד ג' לתמיכה ב HIGH LEVEL ל SOC ו/או רכישת שירותי DDoS ואלו לא יחשבו כהפרה של הוראות ס"ק 1.6 לפרק א' ו/או סעיף 9.1 להסכם.	20-07-2026 09:29
1.מדובר על ספק בלבד (צוין בהקדמה למכרז כי הקווים יסופקו במסגרת המכרז המרכזי) 2. א טעות סופר הכוונה אכן לסעיף 2.3.2 ב. בגין כל קו יתוקן בהצעת המחיר 3.ראה פרק ג סעיף 1.2	טבלה 3	פרק ב'	1.הגדרת העלויות הנדרשות לתמחור סותרת לכאורה את ההנחיות המופיעות בעמ' 2 למכרז בהתייחס לתמצית השירותים הנדרשים כאשר נכתב במפורש: ("התשתית מהמזמינה לספק האינטרנט תסופק במסגרת מכרז מרכזי מספר 16.6.1 - רשת תקשורת ממשלתית"). ואילו בסעיפים 1-5 לטבלה 3 זו נוסחה עלות השירות במילים "גישה לרשת האינטרנט באמצעות קו מטרו". לאור האמור לעיל נבקשכם להבהיר בחוזר האם הרכיב לתמחור הוא רכיב הספק ISP בלבד או שיש לתמחר גם את עלות קו המטרו הפיזי. 2.בסעיף 6 העוסק בDDOs (א) ההפניה היא לס"ק 2.2.2 לפרק ג' העוסק בשרידות ליבה גיאוגרפית. למניעת תקלות נא הבהירו את הסעיף המדויק להפנייה. (ב) נבקשכם להבהיר את משמעות הדרישה להציע עלות חודשית עבור הגנה מפני DDoS- האם הכוונה היא לעלות בגין כל קו? 3.נבקש לדעת כמה יחידות מוערכות מכל פריט בטבלה 3.	20-07-2026 09:30
הבקשה נדחית מטעמי אבטחת מידע	1.2	פרק ג	נבקש לקבל פירוט כתובות האתרים	20-07-2026 09:31
הבקשה נדחית , למעט כח עליון	2.4	פרק ג	נבקש להבהיר כי בחישוב העמידה בדרישות הסעיף יוחרגו מקרים שאינם תלויים בספק ו/או בשליטתו לרבות כח עליון.	20-07-2026 09:33
הבקשה נדחית , למעט כח עליון	5.1	פרק ג	נבקש להבהיר כי בחישוב העמידה בדרישות הסעיף יוחרגו מקרים שאינם תלויים בספק ו/או בשליטתו לרבות כח עליון.	20-07-2026 09:33

א. הבקשה מתקבלת. עודכן במסמכי המכרז. ב. מובהר כי זמינות הרשת תחושב על בסיס שנתי, כאשר עמידה בזמינות של 99.99% מאפשרת עד 52 דקות השבתה מצטברת במהלך שנת ההתקשרות. ככל שמשך ההשבתה המצטבר יעלה על 52 דקות, ישולם פיצוי בסך 1,000 ₪ בגין החריגה הראשונה. פיצוי נוסף בסך 1,000 ₪ ישולם רק עבור כל 15 דקות חריגה נוספות שהושלמו במלואן.	3.3	פרק ג	א. נבקש להפחית את שיעור הפיצוי הכספי המפורט בטבלה ב-50%. ב. נבקשכם להבהיר את אופן חישוב הפיצוי הכספי בגין זמינות רשת שנתית.	20-07-2026 09:34
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	11.4.2	פרק ד	נבקשכם לבטל הוראה זו המטילה סיכון בלתי מוגבל על הספק בלבד ביחס לשינויים עתידיים בדין שישליכו על אופן ביצוע ההסכם ואשר אינם ניתנים להערכה בעת הזו. נבקש לעדכן סעיף זה ולקבוע כי הספק יחוייב בביצוע שינויים כאמור המטילים עליו עלויות נוספות, ובלבד שהמזמינה תישא בעלויות כאמור.	20-07-2026 09:35
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.1	פרק ד	א. נבקש להוסיף את המילה "ישירים" לאחר המילים "אובדן או נזק" בשורה הראשונה לסעיף. ב. נבקשכם להבהיר כי על אף כל האמור בהסכם, אחריות הספק לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לספק על ידי המזמינה ב- 12 החודשים שקדמו לנזק/אובדן הישירים האמורים לעיל.	20-07-2026 09:35
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.2	פרק ד	נבקשכם להבהיר כי האמור לא יחול לגבי נזקים שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה לרבות ברשלנות ו/או בזדון מטעם מי מאלו.	20-07-2026 09:36
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.4	פרק ד	נבקשכם להבהיר כי המדובר על נזקים שארעו במהלך תקופת ההתקשרות ובכפוף לאחריות הספק על פי הדין ומגבלותיה.	20-07-2026 09:36

הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.5	פרק ד	נבקש להחליף את הנוסח בנוסח להלן: "הספק מתחייב בזאת לשפות באופן מלא את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של המזמינה בפסק דין חלוט בקשר לנזקים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה בכפוף לאמור להלן. השיפוי האמור בסעיף זה יהיה מותנה בתנאים להלן: (1) המזמינה תתן לספק הודעה מיידית עם קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור בסעיף זה. (2) המזמינה תיתן זכות לספק לנהל את ההגנה כנגד הדרישה ו/או התביעה. (3) המזמינה לא תהיה רשאית להתפשר (ללא הסכמת הספק מראש ובכתב על פי תנאיה). (4) השיפוי יהיה בגין פסק דין חלוט ועל פי סכום פסק הדין."	20-07-2026 09:37
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	16.1	פרק ד	נבקשכם לבטל את ההוראה בדבר ביטול ללא עילה שאין לה הצדקה בהתקשרות מסוג זה.	20-07-2026 09:37
ללא שינוי במסמכי המכרז	17.2.4	פרק ד	נבקש להגביל הקיזוז לקיזוז על פי דין בלבד.	20-07-2026 09:38
הבקשה התקבלה . עודכן במסמכי המכרז	17.2.5	פרק ד	נבקשכם להפחית את שיעור הפיצויים המוסכמים המקסימלי ל- 25% בהנחה שבמקרה של שיעור כה גבוה של פיצוי מוסכם סביר יותר שהמזמינה תבטל את ההתקשרות מאשר תמשיך לקיימה.	20-07-2026 09:38
הכוונה לקובץ ולא למעטפה	6.1.8	פרק א'	הסעיף לא ברור שכן מדובר בהגשת הצעה מקוונת ללא מעטפות	20-07-2026 10:31
הבקשה נדחית	6.8.1	פרק א'	מבוקש שסמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט בתל אביב- יפו	20-07-2026 10:31
בקשה נדחית	7.2	פרק ג	מבוקש שקנסות שינתנו, ככל שיתנו לא יבוצעו באופן של קיזוז . כמו כן יש למחוק את האזכור לערבות שכן אין ערבות בהתקשרות זו	20-07-2026 10:32
הבקשה נדחית	5.1	הסכם	לאחר המילה "אצלם" נבקש שיירשם "ע"י המזמינה"	20-07-2026 10:32
ההערה מתקבלת	7.3	הסכם	עובדי הספק מתחלפים מעת לעת ולא ניתן להתחייב על החתמת כל אחד מהם על המסמכים המבוקשים ולכן מבוקש שחתימת הספק על הנספח המבוקש כמוה כהתחייבות כוללת שלו לאמרו בנספח כלפי כל עובדיו יועסקו במסגרת ההתקשרות	20-07-2026 10:33
הבקשה מתקבלת	10.1.4	הסכם	מבוקש ששיפוי יינתן כנגד פס"ד חלוט	20-07-2026 10:33
הוטמע נוסח חדש במסמכי המכרז	13.1	הסכם	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, , הזוכה לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים והמזמינה פוטרת בזאת, את הזוכה והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לה בקשר עם הסכם זה. כמו כן מוסכם, כי שיפוי יינתן כנגד פס"ד חלוט"	20-07-2026 10:34

20-07-2026 10:35	מבוקש כי קיזוז יבוצע עפ"י דין	הסכם	17.2.4.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
20-07-2026 10:36	מבוקש שפיצויים שיפסקו, ככל שיפסקו לא יבוצעו באופן של קיזוז . כמו כן יש למחוק את האזכור לערבות שכן אין ערבות בהתקשרות זו	הסכם	17.2.5.2	הבקשה נדחית
20-07-2026 10:38	1.האם כל הרוחבי פס בטבלה , הם עבור שירות ISP בלבד (ללא תשתית) ? 2.האם נדרש לתמחר ציוד קצה + הסכם שירות לכל אחד מרוחבי הפס ? 3. קוביה מספר 6, שירות DDOS , התמחור של שירות זה נגזר מרוחב הפס + כמות הכתובות IP של הקו , האם בתמחור לחשב לפי 16 כתובות ? האם ניתן לקבל את רוחבי הפס שנדרשים לשירות ?	הצעת מחיר	עמוד 38	1. עבור שירות ISP בלבד 2.התמחור לקו הוא עבור כל השירות שמפורט במכרז 3.עודכן במכרז לכל קו
20-07-2026 11:10	נבקש להבהיר כי שירות NOC/SOC לרבות ניטור, תפעול, טיפול באירועי אבטחת מידע, התרעות ודיווחים, 'סופקו כשירות נוסף ובתשלום נפרד.	7	9.2.23	הבקשה נדחית
20-07-2026 11:10	נבקש להבהיר כי הפעלת אופציה הגנה ה-DDOS תבצע לבקשת המזמינה ותהיה כרוכה בתשלום נפרד.	45	2.3.2	הבהרה מתקבלת
20-07-2026 11:11	השירות יוכל להיות מופעל אך ורק במידה ומדובר בציוד קצה שיודע לפלח תעבורה לפי בקשת לקוח	46	3.1.2	השאלה אינה ברורה
20-07-2026 11:11	הבהרה: קיים שירות למניעת מתקפות DDOS , המערכת מתריעה ללקוח על ניסיון תקיפה ומונעת.במידת הצורך עולה מול המוקד	46	3.1.3	ההבהרה אינה ברורה
20-07-2026 11:12	הבהרה: זמן טיפול בתקלה משביתה באופן מיידי, אך לא ניתן להתחייב על סיומה מפני שתלוי ברמת המורכבות וסוג התקלה.	47	3.2.1.1	מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות - הבקשה נדחית
20-07-2026 11:12	הבהרה: זמן טיפול בתקלה לא משביתה באופן מיידי, אך לא ניתן להתחייב על סיומה מפני שתלוי ברמת המורכבות וסוג התקלה.	47	3.2.1.2	מכיוון שיש אופי שונה לתקלות ניתן זמן ממוצע לתקלות - הבקשה נדחית
20-07-2026 11:13	האם הדרישה לBGP (ASN עצמאי) היא תנאי סף מחייב או דרישת איכות בלבד?	42	סעיף 1	הדרישה הינה תנאי סף

מובהר כי דרישת קיומם של שני אתרי תקשורת פעילים בישראל היא דרישת מינימום הנוגעת לתשתית הליבה של המציע וליכולתו לספק שירות שריד. אין משמעותה כי לכל נקודת שירות של המזמינה יידרשו בהכרח שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים. ככל שהמזמינה תזמין עבור נקודת שירות מסוימת קו ראשי וקו שרידות, יידרש הספק לספקם באמצעות תשתיות ותוואים פיזיים נפרדים, בהתאם לדרישות המכרז ולהזמנה הפרטנית.	1.3	42	האם דרישת שני אתרי תקשורת עם תוואים פיזיים נפרדים נחשבת לדרישת מינימום גם עבור כל נקודת שירות	20-07-2026 11:14
מחייבת תשתיות פיזיות	2.2.1	44	האם דרישת Dual Entry מחייבת שימוש בתשתיות פיזיות שונות לחלוטין או שניתן להשתמש באותה תשתית עם הפרדה לוגית?	20-07-2026 11:14
הדרישה למעבר בתוואים גאוגרפיים שונים	2.2.1.1	44	האם יש דרישה למעבר בתוואים גאוגרפיים שונים (Physical Diversity) או שמספיקה הפרדת ציוד בלבד?	20-07-2026 11:15

כן. ניתן להשתמש במערכות אבטחת מידע מבוססות ענן לצורך זיהוי, מניעה וטיפול באיומי סייבר, ובלבד שהמערכות מהוות חלק אינטגרלי מהשירות המנוהל שמספק הספק ועומדות בכל דרישות המכרז. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית לזמינות השירות, אבטחת המידע, שמירת הסודיות, ניטור, טיפול באירועים, שמירת הלוגים, ביצועים ועמידה ברמות השירות שנקבעו במכרז. השימוש במערכת מבוססת ענן יהיה כפוף לאישור המזמינה, לרבות ביחס למיקום עיבוד ושמירת המידע, זהות מפעיל השירות, סוגי המידע והלוגים המועברים, מנגנוני ההצפנה, תקופות השמירה, הרשאות הגישה ויכולת מחיקת המידע בסיום ההתקשרות.	3.1.3	46	האם ניתן להשתמש במערכות אבטחת מידע מבוססות ענן לצורך זיהוי וטיפול באיומי סייבר?	20-07-2026 11:15
התשובה חיובית	3.3	47	האם SLA המוגדר בטבלה 4 חל באופן זהה על כל סוגי הקישורים (ראשי וגיבוי)?	20-07-2026 11:16
התשובה חיובית	3.2.1.1	47	האם זמני טיפול בתקלות קריטיות (עד 4 שעות) כוללים גם זמני ספקי צד שלישי?	20-07-2026 11:16
מנגנון הפיצוי מחושב לפי כלל המערכת	טבלה 4	47	כיצד מחושב מנגנון הפיצוי - לפי אתר, לפי קישור או לפי כלל המערכת?	20-07-2026 11:16
ללא שינוי במסמכי המכרז	16.1–16.4	59	במקרה של הפסקת התקשרות ביוזמת המזמין, האם קיימת זכאות לפיצוי בגין השקעות שלא הוחזרו?	20-07-2026 11:17
השאלה אינה ברורה	15.1	58	בהיעדר אפשרות להמחאת זכויות/קבלני משנה – כיצד יש להתייחס לשימוש בתשתיות ספקים אחרים (ISP backbone)?	20-07-2026 11:17

20-07-2026 12:10	מבוקש לצרף רק עמודים ראשונים עם השם והתוקף, מאחר ומדובר בחוברת עבה שממילא מפורסמת לציבור באתר משרד התקשורת (גם כנספח 4).	עמ' 8	2.3.6.2	הבקשה מתקבלת
20-07-2026 12:18	נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 . (אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	27-28 + 7	2.3.2.1 +	הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה
20-07-2026 12:19	נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 . (אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	27-28	9.2.2.2.1	הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה
20-07-2026 12:20	נבקש לאשר כי הכוונה היא ל 5,000 משתמשים ולא 50,000 . (אין בישראל חברות עם כמות כזו של עובדים \ תחנות קצה)	עמ' 27-28	טבלה 2 +	הכוונה למשתמשי אינטרנט ולא לכמות עובדים בארגון/תחנות קצה
20-07-2026 12:20	נבקש להבהיר כי ככל שיש למזמינה כתובות IP משלה (כתובות Provider independent) ו- ASN משלה , יוכל המזמין לפרסם אל רשת הספק הזוכה כתובות בטווח של Class C במינימום או מספר טווחים כאלו . (למשך לא ניתן לפרסם מול הרשת במצטרב על כמה קווים Class C + 128 כתובות בלבד , ניתב Class C אחד או שניים וכו..) על גבי ה BGP peer מול הספק .	עמ' 28	9.2.2.4.1	אין למזמינה כתובת IP משלה
20-07-2026 12:21	נבקש להבהיר האם הכוונה בעצם למנגנון ניתוב כגון BGP ? אם לא , נבקש להבהיר	עמ' 45	2.2.3.3	ניתוב BGP
20-07-2026 12:23	נבקש לאשר כי מערכות ההגנה יכולות להיות של הספק או של צד ג' באמצעותו יספק הספק הזוכה את שירות ה DDOS .	עמ' 45	2.3.1.	הבקשה מתקבלת חלקית- יוטמע במסכי המכרז

הבקשה מתקבלת. מובהר כי ה-Dashboard שיינתן למזמינה יאפשר צפייה בזמן אמת בנתוני התעבורה, התרעות, אירועי DDoS, סטטוס הפעלת מנגנוני ההגנה, פעולות Mitigation, נתוני Scrubbing ודוחות רלוונטיים. המזמינה לא תידרש לבצע באופן עצמאי שינויי הגדרות או ספים במערכת. שינויים כאמור יבוצעו על ידי הספק, בהתאם לבקשה של גורם מוסמך מטעם המזמינה ובכפוף לזמני הטיפול ולרמות השירות שנקבעו במכרז. מובהר כי הספק יאפשר למזמינה להגיש בקשות לשינוי הגדרות וספים, ויבצע אותן לאחר תיאום ואישור, מבלי לגרוע מאחריותו המקצועית והתפעולית לתקינות השירות.	2.3.2.2	עמ' 45	נבקש להסיר את הדרישה למתן יכולת למזמינה לשנות הגדרות וספים במערכת באמצעות ה-Dashboard. נבקש להבהיר כי ה-Dashboard ללקוח מיועד לאפשר ללקוח לראות את הנתונים הקיימים במערכת אך ללא התערבות של הלקוח בעצמו	20-07-2026 12:23
מועדי המכרז עודכנו	כללי	כללי	כללי - נבקש לקבוע מועד לסבב נוסף לשאלות הבהרה.	20-07-2026 12:24